

La Declaración de Salzburg

Mejor atención para todos, cada vez

Cómo Lograr una Mejor Atención a la Salud en Países de Ingresos Bajos y Medios



SALZBURG
GLOBAL
SEMINAR

Un llamado a la acción

Las intervenciones de atención a la salud que se sabe que funcionan para salvar vidas no están siendo implementadas para cada paciente cada vez que son necesarias. A pesar de las mejoras que se han hecho en la atención a la salud, muchos países de ingresos bajos y medios están lejos de alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Por ejemplo, actualmente se estima que solamente 23 países están en la ruta para lograr una reducción de muertes maternas de 75% para 2015. Debemos enfrentar esta brecha entre saber y hacer.

Los métodos de mejora de la calidad nos permiten reorganizar la atención médica y la salud pública para incrementar la sobrevivencia y el bienestar para ésta y para generaciones futuras. A través de identificar oportunidades para implementar acciones con la mejor evidencia y hacer más eficientes y cambiar los procesos de atención, los enfoques de mejora de calidad fortalecen los sistemas de salud para producir mejores resultados. Los métodos de mejora enfatizan cambios en los sistemas para proporcionar atención a la salud más que proporcionar recursos adicionales.

Nosotros, los participantes procedentes de 33 países del Salzburg Global Seminar sobre “Lograr una Mejor Atención a la Salud en Países de Ingresos Bajos y Medios” (Abril 22-27 de 2012) nos reunimos para señalar la brecha crítica que existe entre nuestro conocimiento sobre las intervenciones para mejorar la salud de las poblaciones y la atención que actualmente se proporciona e impulsar la agenda para mejorar la calidad y la seguridad de los pacientes.

Hacemos un llamado urgente a los interesados internacionales, regionales y nacionales (gobiernos, líderes de políticas de salud, comunidades, socios para el desarrollo, organizaciones no gubernamentales, trabajadores de la salud y pacientes) a promover la mejora de la calidad de la atención a la salud para las poblaciones del mundo y así asegurar su salud, sobrevivencia y bienestar actual y de las generaciones futuras. Nosotros, por este medio proponemos y nos comprometemos a las siguientes recomendaciones:

Hacemos un llamado a los gobiernos para que se hagan responsables de mejorar la atención a la salud a través de leyes, políticas y recursos necesarios.

Hacemos un llamado a los gobiernos para:

- Desarrollar un plan estratégico para mejorar la atención a la salud que incluya la coordinación y la colaboración entre ministerios apoyando la innovación.
- Desarrollar un marco legislativo para mejorar continuamente la programación basada en evidencias.
- Proporcionar recursos financieros, humanos y materiales para mejorar la atención a la salud.
- Incorporar metodología de mejora de calidad y seguridad a los currícula educativos de medicina, enfermería y demás profesiones afines.
- Usar los mecanismos apropiados para coordinar la estructura, el financiamiento y las políticas de comunicación para trabajar con donadores internacionales.
- Establecer mecanismos específicos de defensoría y rendición de cuentas y sistemas de reporte de datos transparentes para la calidad de la atención a la salud de las poblaciones.
- Desarrollar una terminología común, diseño de implementación y formatos de reporte para mejorar la calidad, en cooperación con organizaciones no gubernamentales, con aquellas que proveen asistencia técnica y con socios para el desarrollo.

Hacemos un llamado a líderes de políticas de salud a que adopten y promuevan la mejora de la calidad como piedra angular de una mejor salud para todos.

Hacemos un llamado a los líderes de políticas de salud para:

- Proveer liderazgo y dirección para que todos los países incorporen iniciativas de mejora de la calidad como un parte esencial de los sistemas de salud para promover la sobrevivencia y el bienestar.
- Promover intervenciones que incorporen el uso de enfoques de mejora de calidad para implementar medidas basadas en evidencias, costo-efectivas, de alto impacto y centradas en el cliente para cerrar la brecha entre lo que sabemos y lo que hacemos.
- Motivar a líderes globales y nacionales a dar pasos específicos para promover la enfoques de mejora de la calidad para los países que están luchando por alcanzar los ODM.
- Motivar a todos los países a comprometerse a adoptar la cultura y la ciencia de la mejora para todos los programas de salud, existentes y nuevos, alrededor del mundo.

Hacemos un llamado a las comunidades a defender activamente la calidad de la atención a la salud como una parte de sus derechos y responsabilidades.

Hacemos un llamado a las comunidades para:

- Involucrarse en mejorar la calidad en todos los niveles y a participar activamente en el análisis de información, planeación, implementación y evaluación de una alta calidad de los servicios.
- Estar conscientes y promover leyes nacionales e internacionales para lograr una mejor calidad de la atención.
- Hacer que los gobiernos rindan cuentas de su apego con leyes nacionales e internacionales y con políticas para mejorar la calidad de la atención.
- Defender activamente la obtención de recursos para mejorar la atención a la salud así como para ampliar las iniciativas para mejorar la calidad de la atención.
- Tomar una responsabilidad creciente para la salud de las familias y sus comunidades a través de la promoción de la salud, la prevención, la búsqueda de atención cuando sea apropiado hacerlo, y de estilos de vida saludables.

Hacemos un llamado a los socios para el desarrollo a invertir en enfoques sustentables apropiados a contextos específicos que conduzcan hacia mejoras en salud global.

Hacemos un llamado a los socios para el desarrollo para:

- Armonizar los enfoques de mejora de la calidad de los socios para el desarrollo, desde el concepto hasta la evaluación, con principios de mejora de calidad.
- Desarrollar terminología común, diseño de implementación y formatos de reporte para la mejora de la calidad en cooperación con organizaciones no gubernamentales, con aquellos que proveen asistencia técnica y con gobiernos.
- Usar estos enfoques comunes de acuerdo con necesidades específicas locales, regionales y globales.
- Asegurar que estos enfoques comunes satisfagan las necesidades y expectativas de las comunidades.
- Promover sustentabilidad como una piedra angular de programación y ejecución, específicamente:
 - Construir liderazgos en todos los niveles
 - Usar enfoques de mejora de calidad para atender ambos, efectividad y eficiencia, de intervenciones de atención a la salud.
 - Involucrar a la sociedad civil en actividades de mejora
 - Empezar con enfoques basados en evidencias y continuar refinando estos enfoques con base en resultados.
 - Proveer a todos los trabajadores del sistema entrenamiento apropiado, herramientas e incentivos para mejorar la calidad de la atención a la salud.

Hacemos un llamado a organizaciones no gubernamentales y a aquellos que proveen asistencia técnica en salud global a incorporar a su trabajo métodos de mejora basados en evidencia.

Hacemos un llamado a aquellos que proveen asistencia técnica a:

- Apoyar estrategias de mejora propias de los países
- Desarrollar una terminología común, diseño de implementación y formatos de reporte para la mejora de la calidad en cooperación con socios para el desarrollo y con gobiernos.
- Compartir diseños, herramientas y resultados de manera libre entre los interesados en aprender mutuamente.
- Proveer diseños con las siguientes características: sustentabilidad, propiedad de los países, sistemas de información fuertes, escalabilidad, y alto impacto.
- Asegurar que las intervenciones de mejora de la calidad sean bien evaluadas.
- Construir la capacidad de los países para involucrarse en enfoques de mejora de calidad a través de entrenamiento pre y en el servicio.
- Producir evidencia de la efectividad de la mejora de la calidad y de su adaptabilidad a diferentes necesidades de los países.
- Alinear el diseño de la mejora de la calidad con las necesidades de equidad de los países.

Hacemos un llamado a los trabajadores de la salud a mejorar continuamente su atención experta y compasiva a los pacientes, sus familias y sus comunidades.

Hacemos un llamado los profesionales de la salud, directivos, profesionales afines y educadores para:

- Estar activamente involucrados en mejorar la calidad de la atención que proporcionan.
- Trabajar hacia mejores resultados apegándose a estándares con base en evidencias y aplicando métodos para hacer la atención más centrada en el paciente y en su familia así como culturalmente apropiada.
- Documentar esfuerzos locales de mejora para generar y compartir nuevo conocimiento.
- Incorporar la mejora de la calidad en la educación y entrenamiento de los trabajadores de la salud en todos los niveles.
- Entrenar y guiar a futuros líderes para hacer de la mejora parte de la cultura de la atención a la salud.

Hacemos un llamado a los pacientes a estar empoderados y al frente de la promoción de una visión conjunta por una mejor salud para todos.

Hacemos un llamado a los pacientes y a los grupos de pacientes para:

- Estar involucrados en los procesos de decisión de la atención sanitaria, incluyendo sus estancias en instalaciones de atención a la salud.
- Desarrollar un mejor entendimiento de sus derechos y responsabilidades para recibir una mejor atención a su salud, y respeto a los derechos de otros pacientes y de los profesionales de la salud.
- Utilizar los servicios de salud para su mejor provecho y desarrollar un sentido de propiedad del sistema de salud y de su infraestructura.
- Estar plenamente informados acerca de su condición y sentirse empoderados para informar a los prestadores de servicios de cualquier riesgo potencial que surja mientras reciben servicios de atención.
- Desarrollar conocimientos y habilidades para manejar apropiadamente sus propios problemas de salud, practicar comportamientos saludables y mantener condiciones de vida seguras.

Salzburg Global Seminar:

Making Health Care Better in Low and Middle Income Economies:

What are the next steps and how do we get there?

22 Apr – 27 Apr, 2012 (Session 489)

SalzburgGlobal.org/go/489

Mayor información: <http://SalzburgGlobal.org/go/489>

Los puntos de vista expresados en esta declaración pertenecen únicamente a los participantes y no representan las opiniones o posiciones oficiales de las organizaciones con las cuales están afiliados.

PARTICIPANTES:

Bruce Agins (Estados Unidos),
NYAIDS Institute/ HealthQual

Ahmed Ahmed (Kenya),
Departamento de Servicios
Infantiles

Mirwais Amiri (Afganistán),
University Research Co., LLC

Dorcias Amolo (Kenya),
University Research Co., LLC

J. Koku Awoonor-Williams
(Ghana), Servicio de Salud de Ghana

Charles Nde Awasom
(Camerún), Director del Hospital
Regional de Bamenda, Ministerio de
Salud Pública

Cynthia Bannerman (Ghana),
Departamento de Salud

Pierre M. Barker (Estados
Unidos), Institute for Healthcare
Improvement

Viktor Boguslavsky (Ukrania),
University Research Co., LLC

Maina Amsagana Boucar
(Níger), University Research Co., LLC

Sarah Byakika (Uganda),
Ministerio de Salud

Tracey Cooper (Reino Unido),
Autoridad de Información y Calidad
en Salud

Nils Daulaire (Estados Unidos),
Departamento de Salud y Servicios
Humanos de Estados Unidos

**Josephine Diabate
Conombo** (Costa de Marfil),
Ministerio de Salud y Control de
SIDA

Sir Liam Donaldson (Reino
Unido), Enviado de Seguridad de los
Pacientes de la OMS

Ezequiel García-Elorrio
(Argentina), International Journal
for Quality in Health Care

Justice Gweshe (Namibia),
Ministerio de Salud y Servicios
Sociales

James Heiby (Estados Unidos),
USAID

Jorge Hermida (Ecuador),
University Research Co., LLC

S. Hussain Jafri (Pakistán),
Alzheimer's de Pakistán

Robinah Kaitiritimba
(Uganda), Organización Nacional de
Consumidores de Salud de Uganda
(UNHCO)

Aigul Kalieva (Kirguistán),
Ministerio de Salud

Shirin Kazimov (Azerbaiyán),
USAID Azerbaiyán

Edward Kelley (Estados Unidos),
Organización Mundial de la Salud

Anna Korotkova (Federación
Rusa), Instituto Federal de
Investigación para la Organización
de la Atención en Salud

Natalia Largaespada Beer
(Belice), Ministerio de Salud

Sheila Leatherman (Estados
Unidos), Universidad de North
Carolina en Chapel Hill

John Lotherington (Reino
Unido), Salzburg Global Seminar

Saidou Mallam Ekoye (Níger),
Ministerio de Salud Pública

M. Rashad Massoud (Estados
Unidos), University Research Co.,
LLC

Kedar Mate (Estados Unidos),
Institute for Healthcare
Improvement

Humphrey Megere (Uganda),
University Research Co., LLC

Nana Mensah-Abrampah
(Estados Unidos), University
Research Co., LLC

Baile Moagi (Botswana),
Ministerio de Salud

Nanthalile Mugala (Zambia),
Abt Associates/Zambia Programa
de Fortalecimiento de Sistemas
Integrados

Antonio Mujovo (Mozambique),
Ministerio de Salud

Saleh Nagi (República Árabe de
Yemen), GIZ, Yemen

Babacar Ndoye (Senegal),
Pronalin

Jean Nguessan (Costa de Marfil),
University Research Co., LLC

Khoa Nguyen (Vietnam),
Administración de Servicios
Médicos

Duangta Onsuwan (Tailandia),
Oficina de Administración de Salud

Tatiana Paduraru (Moldavia),
Ministerio de Salud de la República
de Moldavia

Amit Paliwal (India),
Initiatives Inc.

Rob Palkovitz (Estados Unidos),
Universidad de Delaware

Carlo Irwin Panelo (Filipinas),
Universidad de las Filipinas

Leonardo Pinzón (Filipinas),
Banco Interamericano de Desarrollo

Januario Reis (Mozambique),
USAID Mozambique

Nigel Rollins (Reino Unido),
Organización Mundial de la Salud

Andrei Romancenco
(Moldavia), Ministerio de Salud de la
República de Moldavia

Enrique Ruelas (México),
Institute for Healthcare
Improvement

Ayman Sabae (Egipto),
La Clínica de la Familia

Bernarda Salas Moreira
(Ecuador), Secretaría de Salud
Metropolitana, Municipalidad
de Quito

Sylvia Sax (Canadá),
Universidad de Heidelberg

Anuwat Supachutikul
(Tailandia), Instituto de
Acreditación de Atención a la Salud

Mary Taylor (Estados Unidos),
Bill and Melinda Gates Foundation

Michelle Vanzie (Belice),
Ministerio de Salud

Vireak Voeurng (Camboya),
Ministerio de Salud

Mekhriniso Yuldasheva
(Tayikistán), Ministerio de Salud