

Ukraine Civil Society Forum

Recommandations sur les personnes déplacées

Les Fellows de Salzburg Global Seminar se sont réunis à Schloss Leopoldskron à Salzbourg, en Autriche, du 4 au 8 juin 2023 pour une réunion du Salzburg Global [Ukraine Civil Society Forum](#). Lors de la réunion, plusieurs groupes de travail ont défini des priorités pour le pays, y compris des recommandations concrètes aux parties prenantes pour soutenir les droits, le retour et la réintégration des personnes déplacées et des réfugiés, en répondant à la fois aux besoins humanitaires immédiats et aux perspectives à long terme, y compris la reconstruction physique et l'intégration sociale des territoires libérés dans le cadre d'un projet d'identité nationale à l'échelle de l'Ukraine.

La société civile joue un rôle essentiel dans le soutien de l'État et de ses citoyens non seulement en temps de guerre, mais aussi dans la planification de la reconstruction physique et politique après la fin des hostilités. Dans le contexte de l'Ukraine, où 5,9 millions de personnes sont déplacées à l'intérieur du pays et 8 autres millions ont fui vers les pays voisins, la société civile aura un rôle important à jouer dans le soutien aux personnes déplacées et aux réfugiés, ainsi que dans la réintégration et la reconstruction de territoires occupés après la guerre. À plus long terme, la société civile devra également jouer un rôle crucial dans tous les efforts de paix et de réconciliation, y compris dans l'élaboration d'un projet de dialogue national d'après-guerre à l'échelle de l'Ukraine.

Avec autant de personnes déplacées à l'intérieur et à l'extérieur de l'Ukraine et l'économie du pays impactée par la guerre, il reste essentiel de maintenir les dirigeants de la société civile soutenus et connectés les uns aux autres et avec d'autres acteurs stratégiques des secteurs des donateurs internationaux, du développement, politique et privé. Un secteur de la société civile ukrainien connecté et résilient créera des opportunités de dialogue à différents niveaux de la société afin de développer une vision commune de la reconstruction d'après-guerre et du dialogue national, y compris différents récits sociaux et historiques qui contribuent à façonner une identité inclusive pour l'Ukraine.

Cependant, les conférences internationales et nationales sur l'Ukraine ont détourné la société civile vers des événements parallèles ou ont invité des représentants de gouvernements, de pays donateurs ou d'organisations internationales à s'exprimer plutôt qu'à écouter la société civile. Le Salzburg Global Ukraine Civil Society Forum entend s'assurer que les Ukrainiens eux-mêmes seront équipés d'un moyen d'aller de l'avant et de faire entendre la voix de la société civile ukrainienne, et en particulier des femmes, dans les discussions sur l'avenir de l'Ukraine.

GROUPE DE TRAVAIL SUR LES PERSONNES DEPLACEES

Notre équipe a analysé les besoins de deux groupes cibles : les personnes déplacées à l'intérieur du pays (PDI) et les personnes déplacées à l'extérieur du pays (PDE). Selon l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), il y a 5,4 millions de personnes déplacées en Ukraine et environ 8,1 millions de réfugiés ou de personnes déplacées à l'extérieur de l'Ukraine (OIM, avril 2023), ce qui représente environ 35 % de la population ukrainienne d'avant-guerre. Nous avons exploré les défis immédiats de l'adaptation et de l'intégration dans les communautés d'accueil, ainsi que les objectifs stratégiques à long

terme visant à créer les conditions d'un retour en toute sécurité des personnes déplacées dans leur lieu de résidence.

CHALLENGES RENCONTRÉS PAR LES PERSONNES DÉPLACÉES

- Insécurité :

PDI : menace de bombardements, mines terrestres, munitions non explosées, présence d'armes non seulement parmi le personnel militaire, mais aussi parmi les civils, absence d'abris anti-bombes, routes et infrastructures sociales endommagées, absence de garanties pour l'évacuation en toute sécurité des civils.

PDE : risque de violence, d'exploitation ou de harcèlement, en particulier dans les camps surpeuplés ou les zones urbaines ; affrontements avec les communautés pro-russes, anxiété liée à la coprésence russe.

- Manque d'information complète et fiable et de coordination en ce qui concerne les règles d'interaction dans les communautés d'accueil ; manque d'information sur l'assistance aux personnes déplacées (pour les PDE).
- Manque de soutien institutionnel de la part du gouvernement ukrainien pour les PDE.
- Manque d'accès aux logements sociaux pour les PDI et les PDE.
- Manque de possibilités de travail, de business et d'autres activités génératrices de revenus pour les PDI et les PDE.
- Manque d'accès aux services de base : soins de santé, santé mentale et programmes de guérison de traumatismes, éducation, services de protection sociale pour les PDE.
- Intégration sociale/cohésion sociale : la discrimination, la stigmatisation et les barrières linguistiques empêchent les personnes déplacées d'accéder aux services, de trouver un emploi et de nouer des relations sociales.

Pour relever ces défis, il est nécessaire d'adopter une approche globale comprenant une aide humanitaire, des mesures de protection, un soutien aux moyens de subsistance, un accès à l'éducation et aux soins de santé, un soutien psychosocial et des efforts visant à promouvoir la cohésion et l'inclusion sociales.

Alors que les obstacles et les facteurs favorables à l'intégration des PDI et des PDE coïncident souvent, les besoins et les profils des personnes déplacées diffèrent fortement, de sorte que le niveau de soutien requis par les autorités locales et les communautés dépendra de la situation locale. Ainsi, les modèles de solution devraient être localisés et basés sur les besoins de la population et la situation dans chaque lieu, nécessitant une combinaison d'une approche participative basée sur le lieu et centrée sur la personne.

OBJECTIFS À LONG TERME

- Créer des conditions favorables au retour volontaire du plus grand nombre possible de personnes déplacées en Ukraine.
- Créer des conditions favorables au retour volontaire du plus grand nombre possible de personnes déplacées dans les régions où elles résidaient avant l'invasion russe.
- Promouvoir la formation d'une identité collective inclusive des Ukrainiens et la cohésion de la société ukrainienne.

BESOINS IMMÉDIATS

Le groupe a identifié six domaines d'action :

- Sécurité dans le lieu de séjour
- Information et coordination
- Soutien institutionnel aux PDE
- Logement et propriété
- Emploi
- Cohésion sociale

Sécurité sur le lieu de séjour actuel

Ce volet concerne non seulement la protection contre les attaques de missiles et autres menaces de guerre, mais aussi des mesures telles que la mise en place d'un service de police adéquat, la garantie d'une protection physique et la lutte contre les risques de conflit ou d'activités criminelles, d'abus et de négligence, en particulier pour les groupes vulnérables.

Recommandations

Pour la société civile

- Organisation de groupes de travail sur la sécurité communautaire incluant des représentants des gouvernements autonomes locaux, de la police, des activistes de la société civile, des PDI et des autres parties concernées .
- Création de règles de coexistence dans les lieux d'installation compacte ; campagnes d'information ; organisation d'un système d'abris anti-bombes.
- Assurer la participation de la société civile à l'élaboration des politiques et des procédures.
- Soutien global (psychologique, social, juridique) aux personnes handicapées dans les lieux d'installation compacte, dans le but de les adapter, de les intégrer et d'éviter leur marginalisation.

Pour le gouvernement

- Audit de sécurité dans toutes les communautés d'Ukraine.
- Assurer la pérennité des activités des groupes de travail sur la sécurité des communautés en leur allouant des ressources humaines et financières appropriées et en y associant des représentants des gouvernements autonomes locaux.
- Mise en œuvre de mécanismes de justice transitionnelle centrés sur l'être humain qui procurent un sentiment de sécurité et de justice dans les territoires désoccupés.
- Déminage humanitaire.

Pour la communauté internationale

- Présence d'organisations internationales pour réduire les risques de violations des droits de l'homme , les recenser et proposer des solutions pour y remédier.
- Assurer la sécurité humanitaire.
- Plaidoyer pour la participation de la société civile au développement de la justice transitionnelle.

Information et coordination

Les personnes déplacées doivent avoir accès à des informations précises et actualisées sur les ressources, les services et les réseaux de soutien disponibles. Une coordination efficace entre les organisations humanitaires, les agences gouvernementales et les dirigeants des communautés est essentielle pour garantir que l'information parvienne à ceux qui en ont besoin et que l'aide soit correctement organisée et distribuée.

Recommandations

Pour la société civile

- Distribution inclusive de l'aide humanitaire.
- Mécanismes de retour d'information pour que l'aide soit fournie en fonction des besoins.
- Information sur les services en fonction du sexe, de l'âge et des vulnérabilités éventuelles.
- Restoration of logistics and production networks.

Pour le gouvernement

- Soutien à la démocratie participative, notamment par le biais des agences de la démocratie locale (ADL).
- Création et développement d'un système transparent de communication et d'échange d'informations entre les représentants des gouvernements autonomes locaux, des entreprises et de la société civile pour discuter des décisions et des mécanismes clés.
- Coordination des efforts tant au sein de la communauté qu'aux niveaux régional et national.
- Accès à l'information sur les services en fonction du sexe, des caractéristiques d'âge et des vulnérabilités.
- Promotion des outils de démocratie participative, en particulier avec la participation des personnes déplacées et des femmes.
- Coordination du processus de retour progressif (retour prioritaire des personnes dont les spécialités sont nécessaires au processus de rétablissement ; prévention d'une charge excessive sur l'infrastructure pendant le processus de rétablissement).

Pour le secteur privé

- Rétablissement des communications et de l'Internet dans les territoires désoccupés.

Pour la communauté internationale

- Fournir des ressources, un soutien et une expertise en matière de coordination et de responsabilité des différents acteurs.

Soutien institutionnel aux PDE

Création de plateformes intergouvernementales entre l'Ukraine et les pays accueillant temporairement des PDE afin de garantir la protection des droits des personnes déplacées et les conditions de leur retour en Ukraine en toute sécurité après la fin de la guerre.

Recommandations

Pour le gouvernement

- Création d'un département au sein du ministère des affaires étrangères pour le soutien et le retour des PDE.
- Coopération du gouvernement ukrainien avec les gouvernements et la diaspora ukrainienne des pays de résidence afin d'informer sur les conditions humanitaires réelles en Ukraine et de faciliter le retour des PDE lorsqu'il sera possible de le faire en toute sécurité.
- Promotion du retour des citoyens en Ukraine par l'intermédiaire des ambassades et des communautés ukrainiennes.

Logement et propriété

La possession de droits de propriété sur les terres, les logements et autres biens immobiliers, ainsi que la capacité à gérer ces biens tout en étant déplacé/es, sont les conditions nécessaires au retour en toute sécurité et à l'engagement actif des personnes déplacées sur leur lieu d'origine. Les orientations suivantes pour la réponse politique et les actions de mise en œuvre sont identifiées comme prioritaires :

- i) Participation des personnes déplacées à l'élaboration du plan de redressement et à la relance économique ;
- ii) garantie de protection et de restitution des droits de propriété légitimes.

Recommandations

Pour la société civile

- Assistance juridique (primaire et secondaire) et gestion des dossiers pour le recouvrement des dommages et la restitution des droits de propriété.
- Informer les personnes déplacées en Ukraine et à l'étranger de leurs droits et des procédures de protection de leurs droits de propriété, de la procédure de demande d'indemnisation des dommages et de restitution des droits, et de l'implication des détenteurs de droits dans le processus de restauration de la propriété.
- Implication dans et contrôle de la discussion sur les plans de rétablissement de la communauté, en tenant compte des besoins et des opinions des personnes déplacées, des autres membres de la communauté et des représentants de la société civile.

Pour le gouvernement

- Créer une procédure claire et conviviale pour la protection et la restitution des droits de propriété légitimes sur les logements, les terres, les biens immobiliers commerciaux et autres biens dans les territoires occupés, désoccupés et touchés par la guerre.
- Informer les personnes déplacées des procédures et des ressources disponibles pour la protection et la restitution des droits de propriété, de la procédure d'indemnisation pour les biens endommagés, ainsi que de la participation au processus de restauration et de gestion des biens.
- Création d'un cadre réglementaire et allocation de fonds pour l'infrastructure de gestion à distance des biens (trust) pendant la reconstruction et mécanisme de mise à disposition de logements temporaires pour les rapatriés.
- Création d'un centre d'information sur toutes les questions liées aux droits de propriété, à la restitution et à l'indemnisation.

Pour la communauté internationale

- Aide à la résolution des problèmes de logement à l'étranger (répertoire de contrats types ; centres d'information sur les possibilités de logement ; identification des zones où il n'y a pas de logements sociaux et recherche d'organisations, de ressources ; diffusion d'informations sur l'aide d'urgence en matière de logement).
- Financement de programmes de reconstruction de logements.
- Promouvoir et soutenir les demandes d'indemnisation des pertes subies par les citoyens ukrainiens et l'Ukraine devant les tribunaux internationaux, soutenir les demandes de réparation et la réaffectation des actifs russes à l'étranger en vue de l'indemnisation des pertes.

Emploi

Soutenir l'emploi signifie créer des opportunités de formation, de placement et d'entrepreneuriat, tant au sein de la communauté déplacée que dans les communautés d'accueil.

Recommandations

Pour tous les intervenants

- Création de programmes visant à encourager le retour des entreprises (micro-subventions, avantages fiscaux, prêts).
- Soutien aux cours sur l'activité entrepreneuriale dans les territoires désoccupés, y compris sur l'entrepreneuriat social.
- Création de nouveaux emplois pour l'élimination des conséquences de l'invasion russe et la reconstruction (Armée de reconstruction).
- Utilisation du big data pour trouver des opportunités de retour, de travail et de reconversion dans différentes régions.
- Restauration des réseaux de logistique et de production.

Cohésion sociale

Formation d'une culture de respect des différentes identités, conception d'un programme d'adaptation, d'intégration et de retour des PDI et des PDE; travail sur les écarts sociaux à travers un dialogue inclusif, de campagnes de communication et de politiques publiques.

Recommandations pour la cohésion sociale entre les Ukrainiens en Ukraine et les Ukrainiens à l'étranger

Pour le gouvernement

- Soutenir la formation de l'identité collective ukrainienne par le dialogue des cultures et la tolérance envers les autres cultures par le biais de l'éducation.
- Engager les médias dans un travail d'éducation sur les questions de compréhension et de cohésion sociale, entre autres, par le biais de campagnes dans les médias sociaux.
- Coordination des Ukrainiens à l'étranger par le biais de hubs en ligne (portails d'information, projets de communication) et hors ligne (maisons ukrainiennes, autour des églises et des écoles) afin de maintenir les liens et la cohésion sociale.
- Collecte par l'État d'informations sur les Ukrainiens déplacés à l'étranger (statistiques sur les déplacements, communication avec les représentants d'autres États).

Pour la société civile

- Encourager les PDE qui ne prévoient pas de retourner en Ukraine à s'engager activement dans la vie politique, sociétale et économique de leur pays d'accueil. Une intégration harmonieuse dans leur pays d'accueil, associée à un lien solide avec la société civile ukrainienne, garantira que les narratifs ukrainiens seront promus et compris dans leur pays d'accueil.
- Engager un dialogue entre Ukrainiens sur les différentes expériences de la vie en temps de guerre et les moyens d'y faire face, ainsi que sur l'acceptation et le respect des différentes expériences. Discuter de stratégies en vue d'une interaction commune plus poussée.
- Travailler sur les narratifs qui sèment la discorde, tant au niveau de l'État que de la société civile.
- Promotion de la médiation familiale et communautaire.
- Promotion de la langue et de la culture ukrainiennes (concerts, événements, clubs littéraires, cinéma ukrainien, cours de langue, bibliothèques), création d'une plateforme avec un calendrier d'événements sur la culture ukrainienne.
- Soutenir la diplomatie publique.

Recommandations pour la cohésion sociale des Ukrainiens en Ukraine

Pour le gouvernement

- Formation d'une identité commune et tolérance à l'égard des autres cultures et expériences par le biais de l'éducation.
- Développement d'une culture de base du dialogue afin de discuter des moments problématiques, des défis et des craintes, ainsi que des conflits existants.
- Impliquer les médias dans le travail d'éducation en matière de compréhension et de cohésion sociale au sein des communautés.
- Travailler avec les enfants et les jeunes sur le thème de la compréhension et de l'appréciation des différences dans les jardins d'enfants, les écoles et les universités.

Pour la société civile

- Organisation d'espaces sécurisés pour discuter de sujets importants et sensibles au sein des communautés.
- Création de groupes mobiles composés d'un animateur et d'un psychologue.
- Campagne de communication publique visant la cohésion sociale.